

List 1 – koordynator zbiorowy – organizacja pozarządowa lub inicjatywa społeczna

Szanowni Państwo

Czas epidemii najbardziej dotknął szpitale, domy pomocy społecznej, zakłady opiekuńczo-lecznicze, które znalazły się w bardzo trudnej sytuacji. Braki w podstawowym wyposażeniu znacząco ograniczają funkcjonowanie tych placówek. Aby temu zaradzić lub chociaż trochę poprawić dostęp do najpotrzebniejszych artykułów powstało narzędzie internetowe WsparcieDlaSzpitala.

Dotychczas z takiej formy wsparcia korzystały tylko szpitale, ale widząc ogrom potrzeb placówek opiekuńczych, zarządzający tą inicjatywą postanowili objąć pomocą także domy pomocy społecznej i zakłady opiekuńczo lecznicze. Już się zarejestrowało ponad 150 domów pomocy społecznej.

Działanie platformy WsparcieDlaSzpitala polega na zbieraniu z jednej strony potrzeb poszczególnych placówek, zgłaszanych przez wyznaczoną do tego osobę, a z drugiej strony zbieraniu przez koordynatora działającego na danym terenie ofert pomocy od darczyńców, którzy zechcą zakupić lub podarować niezbędne materiały, towary i usługi. System na bieżąco pokazuje zgłaszane potrzeby oraz deklaracje pomocy i informacje o dostarczonych już produktach i usługach.

W ramach tej pomocy można otrzymać między innymi: środki dezynfekcyjne, środki ochrony osobistej dla pensjonariuszy i personelu, ubrania ochronne, środki higieny osobistej, środki do mycia i sprzątnia, papier toaletowy, koce, materace, pościel, podkłady, żywność, napoje, a także wsparcie w postaci świadczonych usług lub pracy wolontariuszy.

Szczegółowe informacje możecie Państwo znaleźć na stronie :

<https://www.wsparciedlaszpitala.pl/>

Korzystanie z platformy WsparcieDlaSzpitala daje bardzo wymierne korzyści:

- **Efektywne, szersze i skoordynowane dostarczenie pomocy** – dzięki temu, że potrzeby wszystkich placówek są w jednym miejscu, unikamy nakładania się pomocy, dzięki czemu pomoc od grup i organizacji dociera w sposób efektywny, podług kryterium potrzeb.
- **Tablica ogłoszeń, kontakty do firm wspierających, wartościowe informacje:** do WdS zgłasza się spora ilość firm, które mają produkty, półprodukty i prefabrykaty wykorzystywane do świadczenia pomocy. Cała ta informacja, (w tym zarówno bezpłatne i płatne ale już zweryfikowane oferty, kontakty) przekazywana jest działającym organizacjom i grupom.
- **Zasięg platformy, dotarcie do potrzebujących, zawsze aktualne potrzeby:** w chwili obecnej jest na niej ponad 450 szpitali i domów pomocy społecznej. Jednostki na bieżąco aktualizują swoje potrzeby i odznaczają pomoc, która już dotarła.

Pierwszym filarem tego systemu jest dobre rozpoznanie, czego właściwie potrzebuje dana placówka i wpisanie tego do systemu. To winna robić osoba dobrze zorientowana w potrzebach danej placówki, najlepiej osoba z danej placówki.

Drugim filarem tego systemu jest lokalny koordynator - osoba, która jest łącznikiem między placówką a darczyńcami. Koordynator organizuje lokalne zbiórki, zachęca do pomocy mieszkańców oraz lokalne firmy, rozmawia z dziennikarzami. Wszystko po to, żeby zdobyć potrzebne placówce produkty, zebrać je, a następnie pomóc je przywieźć do danej placówki. Koordynator lokalny powinien być osobą znającą media społecznościowe oraz dysponującą swoim lub użyczonym transportem. Koordynator winien się zarejestrować w zakładce „Dla chcących pomagać”.

Szukamy organizacji pozarządowej lub inicjatywy społecznej znającej miejscowe realia, która znajdzie trochę czasu na wykonywanie wymienionych wyżej zadań i będzie miała możliwość własnego lub użyczonego środka transportu do przewożenia zamówień do poszczególnych placówek na swoim terenie.

Dla organizacji pozarządowej czy też inicjatywy społecznej, która zechce się podjąć tej trudnej, ale bardzo wdzięcznej działalności, ten system zapewnia wiele dodatkowych korzyści:

- **Sprawstwo pomocy pozostaje w całości w rękach grup i organizacji tworzącej i/lub świadczącej pomoc.** Począwszy od wyboru tego, komu pomagamy, przez to jak i kiedy, aż po przedstawienie efektów pomocy komukolwiek chcemy - wszystko to jest w rękach każdej z grup świadczących pomoc. System daje też możliwość łatwego wyciągnięcia informacji dot. skali swojej pomocy. WdS pragnie jedynie, by gdzieś w trakcie prowadzenia pomocy pojawiła się informacja, że wykorzystano przy jej udzielaniu platformę wsparciedlaszpitala.pl
- Działając z użyciem wsparciedlaszpitala.pl nawiązuje się szersza i **praktyczna współpraca różnych grup i organizacji pomagających** - czy to uzupełniając swoje działanie (co daje większy efekt w danych placówkach) czy zapewniając dalszy zasięg (w przypadku pomocy tego samego rodzaju, jest ona lepiej skoordynowana).
- **Łatwość zgłaszania i aktualizowania wszystkich pilnych potrzeb przez placówki tu i teraz:** szpital czy dom pomocy społecznej za jednym razem zgłasza swoje potrzeby, zamiast informować osobno każdą grupę i organizację na temat tego, czego w danym momencie potrzebuje. Bardziej zaradne jednostki zgłaszają swoje potrzeby do wielu grup i czasami uzyskują tą samą pomoc od co najmniej kilku. DPS dalej, jeśli nie jest tak zaradny, traci szansę na otrzymanie bardzo potrzebnego wsparcia, bo w innej placówce wsparcie to się zdublowało;
- **Bezpieczeństwo pomagających i wsparcie logistyczne:** WdS współdziała razem z akcją #Strażacy Medykom, w której to już ponad 160 jednostek Ochotniczej Straży Pożarnej w całej Polsce organizuje pomoc dla szpitali z wykorzystaniem swoich remiz, dostarcza ją w sposób bezpieczny - strażacy mają wiedzę pod kątem bezpieczeństwa i środki

zabezpieczenia osobistego. Samochody OSP mają też ułatwiony dostęp na teren jednostek służby zdrowia i pomocy społecznej. Część z koordynatorów lokalnych zarejestrowanych w systemie WdS to właśnie strażacy-ochotnicy z zaangażowanych jednostek. W innych miejscach, już zarejestrowani koordynatorzy lokalni pomagają z transportem/dostarczeniem zbieranej dla szpitala pomocy, jeśli jest taka potrzeba. Wybierając szpital czy dom pomocy społecznej, któremu chce się pomóc, uzyskujemy natychmiast kontakt do osoby, która może dać wsparcie w procesie dostarczenia pomocy.

System ma dla Państwa 3 typy kont w systemie WdS:

- jeśli jesteście dużą organizacją, przekazującą dużą pomoc = założcie konto FIRMA (bezpośredni kontakt ze szpitalami i DPS, bez bycia kontaktem dla darczyńców w systemie): <https://www.wsparciedlaszpitala.pl/dla-firm/>,
- jeśli jesteście mniejszą organizacją/grupą przekazującą pomoc = założcie konto DARZYŃCA, gdyż w relacjach ze szpitalami i DPS przyda Wam się w działaniu asysta Koordynatorów lokalnych: <https://www.wsparciedlaszpitala.pl/darczynca/>,
- jeśli jesteście organizacją lub grupą potrafiącą sprawnie organizować wsparcie = założcie konto KOORDYNATOR LOKALNY (łącznik między wybranymi szpitalami/DPS-ami a darczyńcami, zdobywający produkty i przekazujący je placówce): <https://www.wsparciedlaszpitala.pl/koordynator/>

Pamiętajcie, zostaniecie wsparci w procesie włączania się. Napiszcie tylko w czasie rejestracji, **przy NAZWISKU, w nawiasie, (NGO)**. Będzie Was od razu widać w systemie i obsługujący portal zajmą się Wami priorytetowo.

Jeśli zapomnicie o tym kroku, wyślijcie maila na ten temat, na jakub.jasiczak@wsparciedlaszpitala.pl (duże organizacje), barbara.maluszynska@wsparciedlaszpitala.pl (grupy sprawnie organizujące wsparcie - koordynatorzy lokalni), lub michal.przedlacki@wsparciedlaszpitala.pl (grupy organizujące pomoc / mniejsze organizacje).

W przypadku pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Ze strony Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w pierwszej fazie organizacji sieci pomocowej dla Domów pomocy społecznej i Zakładów opiekuńczo leczniczych osobą koordynującą **jest Dariusz Supel, tel. 660 621 025, e- mail: dariusz.supel@brpo.gov.pl**. Po uruchomieniu programu bezpośredni kontakt z koordynatorami i placówkami będą utrzymywały osoby z portalu WsparcieDlaSzpitala.

Rozwiąć wszelkie wątpliwości lub udzielić dodatkowych informacji, pozwalających zrozumieć cały mechanizm działania platformy WsparcieDlaSzpitala może pan **Jakub Jasiczak, współtwórca platformy WsparcieDlaSzpitala.pl kom. 501 862 202.**